

INFORMAZIONI RELATIVE AL DIRITTO DI RECESSO

(ex art. 52 e ss. Codice del Consumo)

Diritto di Recesso

Se lei è un consumatore, ai sensi del codice del consumo, ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno:

- in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico del bene;
- in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene (contratto relativo a beni multipli ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente);
- in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo (contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli).

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad informarci (al seguente indirizzo: Tufano Commerce S.r.l., con sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199, 80026 Casoria, Napoli, Partita IVA 10704501211, e-mail: info@tufano.store) della Sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica).

A tal fine può utilizzare il *modulo di recesso allegato*.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del Recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente.

Restituzione dei beni

È pregato di spedire o consegnare i beni a Tufano Commerce S.r.l. - Via Principe di Piemonte n. 199, 80026 - Casoria (NA), senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto.

Il termine è rispettato se Lei spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti per la restituzione dei beni oggetto di recesso saranno a Suo carico.

Il bene deve essere restituito integro, completo di tutti gli accessori, della documentazione e dell'imballaggio originale, qualora applicabile.

Eccezioni al diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica agli acquisti effettuati con modalità "Prenota online e ritira in negozio" (Prenota e Ritira) giacché, il contratto si conclude fisicamente presso il punto vendita.

Responsabilità

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Per ulteriori informazioni, può consultare le nostre Condizioni Generali di Vendita e la Privacy Policy.

MODULO DI RECESSO (Solo per Consumatori)
Da compilare e inviare in caso di esercizio del diritto di recesso.

Destinatario
TUFANO COMMERCE SRL
Via Principe di Piemonte n. 199
80026 - Casoria (Na)
tel.: 800 455 905
fax: 081 462 02 76
e-mail: info@tufano.store

Con la presente io/noi _____ notificiamo il
recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

-
- Numero d'ordine: _____
 - Ordinato il ____/____/____ Ricevuto il ____/____/____
 - Nome del/dei consumatore/i _____
 - Indirizzo del/dei consumatore/i _____
 - Indirizzo E-mail (facoltativo): _____
 - Data ____/____/____

Firma del/i consumatore/i

(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
